

CONDIZIONI DEL SERVIZIO NEWSLETTER GRATUITE

SLA (Service Level Agreement)

- Garanzie sulla qualità ed efficacia del servizio -

Il Servizio di **MYDEM.IT** è totalmente gratuito. All'interno delle DEM a cui ti iscriverai, troverai uno o più messaggi pubblicitari (anche di propaganda elettorale) dei nostri inserzionisti. Tale messaggio Ti permette di ricevere gratuitamente il contenuto editoriale da te richiesto.

1. Modalità di iscrizione ai servizi e-mail (double opt-in). Ogni richiesta di iscrizione ai servizi è verificata da MYDEM.IT tramite un sistema che richiede una successiva conferma da parte di chi ha richiesto l'abbonamento (double opt-in) tesa a verificare che la persona che ha inoltrato la sua iscrizione sia effettivamente il titolare dell'indirizzo e-mail da abbonare.
2. Consiglia ad un amico. Se vuoi segnalare i servizi di MYDEM.IT ad un amico, usa la funzione "Consiglia ad un Amico". MYDEM.IT Ti informa che l'indirizzo e-mail del Tuo Amico sarà trattato esclusivamente per le finalità a Te note e con le stesse modalità sopra descritte. All'amico sarà inviato un messaggio personalizzato con il quale si chiede di confermare l'effettiva volontà di ricevere il servizio consigliato. Tale servizio di valore aggiunto per l'utente può essere eliminato in qualsiasi momento utilizzando i metodi riportati al punto precedente.

MYDEM.IT determina dei parametri di qualità sia nell'erogazione delle newsletter fornite ai propri utenti, sia sulla chiarezza delle informazioni. Tali parametri sono da intendersi come obiettivi di qualità che MYDEM.IT si prefigge di garantire, sia di carattere generale, rivolti al complesso delle prestazioni erogate, che specifici, mirati al singolo servizio reso all'utente. Ogni newsletter ha le proprie specifiche di rendimento ed efficacia che vengono enunciate di volta in volta.

MYDEM.IT indicherà la data a partire dalla quale le newsletter saranno disponibili. Per garantire il miglior livello possibile nei servizi forniti, MYDEM.IT persegue specifici obiettivi di qualità che l'utente può direttamente verificare, così come enunciati di volta in volta nell'ambito di ogni specifica prestazione erogata.

MYDEM.IT informa che esegue azioni di monitoraggio statistico relativamente alle aperture dei messaggi inviati ed ai relativi click effettuati dagli utenti sui messaggi pubblicitari e indirizzi presenti nelle e-mail inviate.

Il Servizio Clienti sarà a disposizione per ogni informazione utile all'utente.

MYDEM.IT sottopone a regolare riconsiderazione i propri risultati qualitativi; infatti si impegna, a rilevare l'opinione dei propri Clienti sulla qualità dei servizi offerti attraverso un monitoraggio periodico.

MYDEM.IT invita inoltre i propri Clienti a sottoporre per iscritto, tramite posta elettronica (all'indirizzo "redazione@mydem.it") o anche telefonicamente, tutti i suggerimenti e le idee atti a migliorare il servizio e si impegna a garantire sia gli standard generali che quelli specifici in condizioni normali, ed in assenza di ostacoli che li rendano irrealizzabili.

Cancellazione dal servizio e-mail.

Ogni messaggio da noi inviato su Tua richiesta via e-mail contiene le istruzioni per cancellarti dal servizio richiesto. Gli utenti che desiderano essere cancellati definitivamente dai nostri archivi eliminando la possibilità di iscriversi o essere iscritti da terzi in futuro, possono farne espressa richiesta tramite il modulo di contatto presente sul sito. **LA CANCELLAZIONE E' DEFINITIVA**, e tutti i dati in Nostro possesso verranno cancellati dagli archivi.

DISCLAIMER

MYDEM.IT non si ritiene in nessun modo responsabile degli articoli, recensioni, citazioni o qualsiasi altro diritto o legge violata dai propri collaboratori esterni.

MYDEM.IT non è direttamente collegata ai siti recensiti, quindi non si ritiene responsabile del contenuto degli stessi.

Inoltre, qualora si riscontrino problemi circa copyright o altro, MYDEM.IT comunica fin d'ora di esimersi dall'utilizzo dei dati o marchi in oggetto, cancellandoli immediatamente dietro comunicazione scritta all'indirizzo "redazione@mydem.it".

MYDEM.IT non è una testata giornalistica poiché non nasce con questo scopo. Il suo fine è fornire contenuti utili al lettore in forma gratuita, riferiti a differenti argomenti, in base alle preferenze di ciascun singolo iscritto alle specifiche newsletter.

COPYRIGHT

Tutti i testi e la grafica presenti nel sito MYDEM.IT sono soggetti alle norme vigenti sul diritto d'autore, quindi è severamente vietato riprodurre o tradurre anche parzialmente ogni elemento delle pagine in questione. Chi desiderasse utilizzare un qualsiasi articolo o parte di esso, nonché un elemento grafico di proprietà di MYDEM.IT, può farne richiesta all'indirizzo "redazione@mydem.it". Se richiesto con questa modalità, verrà probabilmente concesso l'utilizzo gratuito dell'elemento in questione. I marchi e i diritti connessi sono di proprietà dei rispettivi proprietari. Per tutto quanto non esplicitato si fa riferimento alla normativa vigente in materia.